



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРАВЛЕНКО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 07 июня 2016 года

№ 256

О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в муниципальном образовании город Муравленко»

В целях приведения муниципальных правовых актов в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Администрация города Муравленко **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в муниципальном образовании город Муравленко, утвержденный постановлением Администрации города от 03.06.2014 № 263 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (с изменениями от 07.11.2014 № 471, от 18.08.2015 № 305), изменения согласно приложению.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Наш город» и разместить на официальном сайте муниципального образования город Муравленко.

И.о. Главы города

А.В. Лукьянов

Приложение

к постановлению Администрации
города от 07.06.2016 № 256

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент предоставления муниципальной услуги в электронном виде «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

1. В наименовании Административного регламента слова «в электронном виде» исключить.
2. В пункте 1 слова «в электронном виде» исключить.
3. Пункт 11 дополнить подпунктами 12 и 13 следующего содержания:
 - «12) Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
 - 13) Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.».
4. Абзац первый пункта 12 изложить в следующей редакции:

«Для получения муниципальной услуги заявитель представляет в общеобразовательную организацию заявление по установленной форме согласно приложению № 4 к настоящему Административному регламенту, с приложением письменного согласия на обработку персональных данных (приложения №№ 1, 2);».
5. Пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги:

 - 1) требования к зданиям и прилегающей территории:
 - в здании, в котором размещено помещение для приема заявителей, должны быть соблюдены требования по доступности маломобильных групп населения и инвалидов, предусмотренные статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
 - вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей наименование образовательной организации, место нахождения и юридический адрес, режим работы;
 - в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды;
 - 2) требования к местам приема заявителей:
 - служебные кабинеты специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества и должности специалиста, ведущего прием;
 - места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов;
 - 3) требования к местам для ожидания:
 - места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными

секциями;

- места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении;

4) требования к местам для информирования заявителей:

- оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов;
- столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.».

6. Пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

№ п/п	Наименование показателя доступности качества муниципальной услуги	Единица измерения	Нормативное значение
1.	Наличие полной и достоверной, доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях её получения, в том числе с использованием: - интернет-сайта Управления образования: www.uomur.org ; - Регионального портала и/или Единого портала; - АИС «Е-услуги. Образование»	да/нет	да
2.	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям Административного регламента (места ожидания, места для заполнения заявителями документов и предоставления муниципальной услуги, места пользования)	да/нет	да
3.	Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	%	не менее 95
4.	Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги – близость остановок общественного транспорта	да/нет	да
5.	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги	%	0
6.	Доля заявителей, получивших муниципальную услугу с нарушением установленного срока предоставления муниципальной услуги, от общего количества заявителей	%	0
7.	Доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления муниципальной услуги, от общего количества заявителей	%	100
8.	Обеспечение обратной связи заявителя с исполнителем муниципальной услуги	да/нет	да
9.	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность: - при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги; - при получении результата предоставления муниципальной услуги	раз / минут	1/15 1/15
10.	Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	да
11.	Доля обучающихся, у которых в АИС «СГО» введен хотя бы один родитель (законный представитель) от общего числа обучающихся в образовательных организациях	%	не менее 85%
12.	Доля заполненных домашних заданий в электронном дневнике и электронном журнале успеваемости	%	не менее 60%
13.	Количество внешних обращений в АИС «СГО» в месяц	шт.	не менее 3000

7. Подпункт «б» пункта 36 дополнить словами «(за исключением случая, когда жалоба направляется способом, указанным в подпункте «в» пункта 39 настоящего Административного регламента)».

8. Пункт 39 дополнить подпунктом «в» следующего содержания:

«в) портала федеральной государственной информационной системы,

обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.».

9. Пункт 48 дополнить предложением следующего содержания:

«В случае, если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте «в» пункта 39 настоящего Административного регламента, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.».

10. Дополнить приложением № 4 следующего содержания:

«Приложение №4
к Административному регламенту

Руководителю

_____ (наименование образовательной организации)

_____ (ФИО руководителя)

_____ (ФИО заявителя полностью)

проживающего по адресу:

E-mail: _____

контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить информацию о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости по моему ребенку:

_____ ученику _____ класса
(ФИО ребенка) (класс)

Форма получения ответа: лично в руки, по почте с уведомлением, по электронной почте (подчеркнуть нужный вариант).

Дата _____

Подпись _____ ».