

ВЕДОМОСТЬ

оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги
стандарту качества муниципальной услуги
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
основная общеобразовательная школа № 3

за 2012 год

1. Наименование муниципальной услуги, реестровый номер:

«Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам», реестровый номер 075.001

В муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении основной общеобразовательной школе № 3 реализуется предоставление общедоступного и бесплатного основного общего образования по основным общеобразовательным программам в соответствии с Уставом, утверждённым постановлением Администрации города от 04.03.2010 №87 «Об утверждении Устава муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 3» (в редакции постановлений Администрации города от 06.10.2010 №413, от 16.12.2011 №638, от 10.05.2012 №247).

2. Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству оказания муниципальной услуги:

Постановление Администрации города от 16.12.2010 №547 «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями муниципального образования город Муравленко муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам на территории муниципального образования город Муравленко» (в редакции постановления Администрации города от 27.12.2011 № 670).

Приказ Управления образования от 04.10.2011 №376 «Об организации работы по исполнению постановления Администрации города от 13.09.2011 №450 «О внесении изменений в Порядок проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг» (в редакции приказа Управления образования от 30.03.2012 №139).

3. Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, утвержденным в стандарте качества муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги (i)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги	Относительное отклонение от нормативного значения, гр.5/гр.4 x 100%	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, утвержденным в стандарте качества (O _i), гр.6 x гр.3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Доля обучающихся, освоивших образовательную программу основного общего образования по результатам четверти	50%	97%	96,4%	99,4%	49,7%
2.	Доля обучающихся, оставленных на повторный год обучения	20%	0,5%	0%	100%	20%
3.	Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	10%	100%	100%	100%	10%
4.	Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании особого образца	10%	2%	2,6%	100%	10%
5.	Средняя наполняемость общеобразовательных классов по результатам календарного года	10%	25 чел.	22,3 чел.	89,2%	8,9%
Средняя оценка соответствия качества муниципальной услуги по показателям качества (K _м) = $\sum O_i$						98,6%
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 100%						3
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 70% до 100%						2
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, меньше 70%						0

Примечание:

Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги по результатам опроса (анкетирования) за 2012 год составила **87%** (приказ по МБОУ ООШ № 3 от 14.01.2013 № 4 «Об итогах анкетирования»).

Директор

наименование должности
руководителя учреждения
(исполнителя муниципальной услуги)



(подпись)

Зикирин Кайрат Маратович

(фамилия, имя, отчество)

Отметки Учредителя:

Вывод о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта качества муниципальной услуги (в соответствии с пунктом 4.4 Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг):

Итоговая оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту качества, установленная по результатам мониторинга, составляет 98,6%.

Муниципальная услуга «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам» в 2012 году предоставлялась с устранимыми нарушениями стандарта качества.

Начальник отдела нормативного обеспечения и инспектирования Управления образования

Должностное лицо Учредителя, осуществляющего проверку отчетности, предоставленной исполнителем муниципальной услуги



подпись

Белецкая Любовь Ивановна
(фамилия, имя, отчество)

Решение о мерах по обеспечению выполнения исполнителем муниципальной услуги стандарта качества муниципальной услуги:

Привести в соответствие с установленным стандартом качества долю обучающихся, освоивших образовательную программу основного общего образования, среднюю наполняемость общеобразовательных классов, в течение 2012-2013 учебного года.

Начальник Управления образования

Руководитель структурного подразделения Администрации города, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципального учреждения



подпись

Снычева Марина Анатольевна
(фамилия, имя, отчество)